

SONDAGEM À PERCUSSÃO SPT

JCA ENGENHARIA E ARQUITETURA LTDA.

CRECHE PROINFÂNCIA TIPO C

Siqueira, Fortaleza / CE

RELATÓRIO TÉCNICO

FEV - 2012

Fortaleza, 24 de fevereiro de 2012

À
JCA ENGENHARIA E ARQUITETURA LTDA.

Prezados Senhores,

Apresentamos o Relatório Técnico com os resultados das sondagens à percussão SPT executadas para reconhecimento do subsolo em terreno reservado à creche proinfância na rua **Adalberto Malveira**, esquina com **rua Tebas**, bairro **Siqueira**, Fortaleza/CE.

Foram seguidas as normas técnicas da ABNT para o assunto e os resultados encontram-se representados em perfis individuais de sondagem e croqui de locação das sondagens.

1- METODOLOGIA

As **sondagens à percussão** – SPT iniciam-se com a execução de um furo feito com trado até o nível d'água ou material resistente a este método. Daí procede-se a perfuração com circulação d'água (lama). A cada profundidade determinada é feito o ensaio SPT (standard penetration test), anotando-se o número de golpes necessários para penetração do amostrador padrão Raymonds ($\varnothing_{ext}=2''$ e $\varnothing_{int}=1.3/8''$) num intervalo de 45 cm, cravado no terreno mediante golpes de um peso de 65 kg com altura de queda de 75 cm. Os ensaios penetrométricos prosseguem até as condições de resistência da norma NBR 6484/2001, nos itens 4.3.10, 4.3.11 e 4.3.12, ou até quando satisfizerem as informações desejadas (ABGE – Manual de Sondagens). Daí, pode se proceder aos ensaios de avanço por lavagem durante um intervalo total de 30 minutos dividido em três etapas de 10 minutos, onde são anotados os respectivos comprimentos dos avanços da palheta de lavagem. O limite para estes ensaios é de avanços inferiores a 50 mm em cada período de 10 minutos (NBR-6484/2001).

Com os resultados de campo são traçados os perfis de sondagem, através dos quais se mostra o limite da sondagem, gráfico de resistência à penetração, as camadas atravessadas e outras informações.

2- SERVIÇOS EXECUTADOS

Para investigação do subsolo foram contratadas e executadas oito sondagens à percussão SPT em locais determinados pela CAGEO, seguindo orientações da contratante, com o seguinte resumo:

Sondagem	Profundidade SPT	Nível d'água
	m	m
SP-01	4,45	--
SP-02	4,45	--
SP-03	4,15	--
SP-04	2,30	--
SP-05	4,15	--
SP-06	4,15	--
SP-07	3,30	--
SP-08	3,45	--

3- RESULTADOS E SUGESTÕES

Quanto às características geotécnicas, o terreno, até a profundidade do ensaio, apresenta-se formado pelos seguintes horizontes geotécnicos:

- Argila arenosa, cor cinza;
- Argilito arenoso, cor avermelhada variegada, com pedregulho miúdo e laterita, médio a duro.

O **nível d'água** não foi atingido pelas sondagens. O terreno é aplainado e pouco desnivelado. De acordo com esses resultados, sugerimos para o caso da construção do prédio da creche proinfância:

Fundação Superficial: Taxa de resistência genérica de **1,50 kgf/cm²** em profundidades de **1,00 a 1,50 metros** da atual superfície do terreno.

4- ANEXOS

Perfis Individuais de Sondagem
Croqui de localização das sondagens
ART CREA CE

José Vitoriano de Britto Neto
Geólogo - CREA/CE
RNP 0607518472

PERFIL INDIVIDUAL DE SONDAGEM À PERCUSSÃO

Modelagem:

SP-01

Descrição Litológica	Legenda	Prof. (m)	N.A (m)	AVANÇO (m)		Recuperação %	NÚMERO DE GOLPES				GRÁFICO DE RECUPERAÇÃO							
				Intervalo	Comprimento		15 cm	15 cm	15 cm	N	25	50	75	100%				
											GRÁFICO DE PENETRAÇÃO							
											5	10	15	20	25	30	35	40
Argila arenosa, cinza.		0,50																
Argillito pouco arenoso, com pedregulho e laterita, avermelhada variegada, média à dura.			1,00	1,45				4	4	4	8							
			2,00	2,45				4	5	6	11							
			3,00	3,45				7	8	9	17							
Limite da sondagem Atendendo ao projeto de construção		4,00	4,45				10	15	20	35								

Obs.:

Amostrador: THERZAGHI
 Ø Externo = 2" QUEDA DE 75cm
 Ø Interno = 1.3/8" PESO DE 65Kg

5 10 15 20 25 30 35

Golpes p/ 30 cm finais

MEDIDA DO NÍVEL D'ÁGUA						Coordenadas		INÍCIO: 15-02-12		TÉRMINO: 15-02-12	
DATA	HORA	NA	DATA	HORA	NA	N=	E=	Avanço		De:	A:
15-02-12		---						TRADO / PERCUSSÃO:		0,0	4,45
						Code =		LAVAGEM / PERCUSSÃO:		---	---
								LAVAGEM / SPT / BH		---	---
								REVESTIMENTO:		---	---



CONTRATANTE: JCA ENGENHARIA E ARQUITETURA LTDA.
PROJETO: CRECHE PROINFANCIA TIPO C
END. DA OBRA: Rua Adalberto Malveira x Rua Tebas, Siqueira, Fortaleza-CE.

Responsável Técnico:
 Geól. José Vitoriano de Britto Neto
 CREA CE RNP 0607518472

DESENHO: DEINF **DATA:** 24-02-2012 **ESCALA:** 1:100 **FOLHA:** 1/1 **VISTO:**

PERFIL INDIVIDUAL DE SONDAGEM À PERCUSSÃO

Identificação:

SP-02

Descrição Litológica	Legenda	Prof. (m)	N.A (m)	AVANÇO (m)		Recuperação %	NÚMERO DE GOLPES				GRÁFICO DE RECUPERAÇÃO								
				Intervalo	Comprimento		15 cm	15 cm	15 cm	N	25	50	75	100%					
											GRÁFICO DE PENETRAÇÃO								
											5	10	15	20	25	30	35	40	
Piso / Aterro / Argila arenosa, cinza.		0,30																	
Argilite pouco arenoso, com pedregulho e laterita, avermelhada variegada, média à dura.		4,45	1,00 1,45				4	4	5	9									
			2,00 2,45				6	7	8	15									
			3,00 3,45				13	15	22	37									
Limite da sondagem Atendendo ao projeto de construção		4,45	4,00 4,45				15	19	24	43									

Obs.:

Amostrador: THERZAGHI
 Ø Externo = 2" QUEDA DE 75Cm
 Ø Interno = 1.3/8" PESO DE 65Kg

5 10 15 20 25 30 35

Golpes p/ 30 cm finais

MEDIDA DO NÍVEL D'ÁGUA						Coordenadas		INÍCIO: 15-02-12		TÉRMINO: 15-02-12	
DATA	HORA	ILA	DATA	HORA	ILA	N=	E=	Avanço		De:	A:
15-02-12		---						TRADO / PERCUSSÃO:		0,0	4,45
						Code =		LAVAGEM / PERCUSSÃO:		---	---
								LAVAGEM / SPT / BH		---	---
								REVESTIMENTO:		---	---



CONTRATANTE: JCA ENGENHARIA E ARQUITETURA LTDA.
PROJETO: CRECHE PROINFANCIA TIPO C
END. DA OBRA: Rua Adalberto Malveira x Rua Tebas, Siqueira, Fortaleza-CE.

Responsável Técnico:

Geól. José Vitoriano de Britto Neto
 CREA CE RNP 0607518472

DESENHO:

DEINF

DATA:

24-02-2012

ESCALA:

1:100

FOLHA:

1/1

VISTO:

PERFIL INDIVIDUAL DE SONDAGEM À PERCUSSÃO

Identificação:

SP-03

Descrição Litológica	Legenda	Prof. (m)	N.A (m)	AVANÇO (m)		Recuperação %	NÚMERO DE GOLPES				GRÁFICO DE RECUPERAÇÃO							
				Intervalo	Comprimento		15 cm	15 cm	15 cm	N	25	50	75	100%				
											GRÁFICO DE PENETRAÇÃO							
											5	10	15	20	25	30	35	40
Argila arenosa, cinza.		0,50																
Argilito pouco arenoso, com pedregulho e laterita, avermelhada variegada, rija à dura.		4,15	1,00 1,45			15	18	18		36								
			2,00 2,45			7	7	7		14								
			3,00 3,15			20				20/15								
Limite da sondagem Atendendo ao projeto de construção		4,15	4,00 4,15			37				37/15								

Obs.:

Amostrador: THERZAGHI
 Ø Externo = 2" QUEDA DE 75cm
 Ø Interno = 1.3/8" PESO DE 65Kg

5 10 15 20 25 30 35

Golpes p/ 30 cm finais 

MEDIDA DO NÍVEL D'ÁGUA						Coordenadas		INÍCIO: 15-02-12		TÉRMINO: 15-02-12	
DATA	HORA	ILA	DATA	HORA	ILA	Il-	Avanço	De:	A:		
15-02-12		---				E-	TRADO / PERCUSSÃO:	0,0	4,15		
						Cod =	LAVAGEM / PERCUSSÃO:	---	---		
							LAVAGEM / SPT / BH	---	---		
							REVESTIMENTO:	---	---		



CONTRATANTE: JCA ENGENHARIA E ARQUITETURA LTDA.
PROJETO: CRECHE PROINFANCIA TIPO C
END. DA OBRA: Rua Adalberto Malveira x Rua Tebas, Siqueira, Fortaleza-CE.

Responsável Técnico:
 Geól. José Vitoriano de Britto Neto
 CREA CE RNP 0607518472

DESENHO: DEINF **DATA:** 24-02-2012 **ESCALA:** 1:100 **FOLHA:** 1/1 **VISTO:**

PERFIL INDIVIDUAL DE SONDAGEM À PERCUSSÃO

Identificador:

SP-04

Descrição Litológica	Legenda	Prof. (m)	N.A (m)	AVANÇO (m)		Recuperação %	NÚMERO DE GOLPES				GRÁFICO DE RECUPERAÇÃO								
				Intervalo	Comprimento		15 cm	15 cm	15 cm	N	25	50	75	100%					
											GRÁFICO DE PENETRAÇÃO								
												5	10	15	20	25	30	35	40
Argila arenosa, cinza.		0,40																	
Argilito pouco arenoso, com pedregulho e laterita, avermelhada variegada, dura.			1,00 1,45			13	23	26		40									
		2,30	2,00 2,30			20	26			20/15									
Limite da sondagem Atendendo ao projeto de construção																			

Obs.:

Amostrador:

THERZAGHI

Ø Externo = 2"

QUEDA DE 75cm

Ø Interno = 1.3/8"

PESO DE 65Kg

5 10 15 20 25 30 35

Golpes p/30 cm finais

MEDIDA DO NÍVEL D'ÁGUA						Coordenadas		INÍCIO: 15-02-12		TÉRMINO: 15-02-12	
DATA	HORA	NA	DATA	HORA	NA	N=	E=	Avanço	De:	A:	
15-02-12		---						TRADO / PERCUSSÃO:	0,0	2,30	
								LAVAGEM / PERCUSSÃO:	---	---	
								LAVAGEM / SPT / BH	---	---	
								REVESTIMENTO:	---	---	



CONTRATANTE:

JCA ENGENHARIA E ARQUITETURA LTDA.

PROJETO:

CRECHE PROINFANCIA TIPO C

END. DA OBRA:

Rua Adalberto Malveira x Rua Tebas, Siqueira, Fortaleza-CE.

Responsável Técnico:

Geól. José Vitoriano de Britto Neto
CREA CE RNP 0607518472

DESENHO:

DEINF

DATA:

24-02-2012

ESCALA:

1:100

FOLHA:

1/1

VISTO:

PERFIL INDIVIDUAL DE SONDAGEM À PERCUSSÃO

Modelo: **SP-05**

Descrição Litológica	Legenda	Prof. (m)	N.A (m)	AVANÇO (m)		Recuperação %	NÚMERO DE GOLPES				GRÁFICO DE RECUPERAÇÃO							
				Intervalo	Comprimento		15 cm	15 cm	15 cm	N	25	50	75	100%				
											GRÁFICO DE PENETRAÇÃO							
											5	10	15	20	25	30	35	40
Argila arenosa, cinza.		0,30																
Argilito pouco arenoso, com pedregulho e laterita, avermelhada variegada, dura.		4,15	1,00 1,45			20	26	20	46									
			2,00 2,45			14	12	12	24									
			3,00 3,15			20			20/15									
Limite da sondagem Atendendo ao projeto de construção		4,15	4,00 4,15			29			29/15									

Obs.:

Amostrador: THERZAGHI
 Ø Externo = 2" QUEDA DE 75cm
 Ø Interno = 1.3/8" PESO DE 65Kg

5 10 15 20 25 30 35

Golpes p/ 30 cm finais ———

MEDIDA DO NÍVEL D'ÁGUA						Coordenadas		INÍCIO: 15-02-12		TÉRMINO: 15-02-12	
DATA	HORA	ILA	DATA	HORA	ILA	N=	E=	Avanço		De:	A:
15-02-12		---						TRADO / PERCUSSÃO:		0,0	4,15
						Code =		LAVAGEM / PERCUSSÃO:		---	---
								LAVAGEM / SPT / BH		---	---
								REVESTIMENTO:		---	---



CONTRATANTE: JCA ENGENHARIA E ARQUITETURA LTDA.
PROJETO: CRECHE PROINFANCIA TIPO C
END. DA OBRA: Rua Adalberto Malveira x Rua Tebas, Siqueira, Fortaleza-CE.

Responsável Técnico:
 Geól. José Vitoriano de Britto Neto
 CREA CE RNP 0607518472

DESENHO: DEINF **DATA:** 24-02-2012 **ESCALA:** 1:100 **FOLHA:** 1/1 **VISTO:**

PERFIL INDIVIDUAL DE SONDAGEM À PERCUSSÃO

Modelo: **SP-06**

Descrição Litológica	Legenda	Prof. (m)	N.A (m)	AVANÇO (m)		Recuperação %	NÚMERO DE GOLPES				GRÁFICO DE RECUPERAÇÃO							
				Intervalo	Comprimento		15 cm	15 cm	15 cm	N	25	50	75	100%				
											GRÁFICO DE PENETRAÇÃO							
											5	10	15	20	25	30	35	40
Argila arenosa, cinza.		0,30																
Argilito pouco arenoso, com pedregulho e laterita, avermelhada variegada, rija à dura.		4,15	1,00 1,45			15	15	10	25									
			2,00 2,45			7	9	10	19									
			3,00 3,30			15	20		20/15									
Limite da sondagem Atendendo ao projeto de construção		4,15	4,00 4,15			32			32/15									

Obs.:

Amostrador: THERZAGHI
 Ø Externo = 2" QUEDA DE 75cm
 Ø Interno = 1.3/8" PESO DE 65Kg

5 10 15 20 25 30 35

Golpes p/ 30 cm finais ———

MEDIDA DO NÍVEL D'ÁGUA						Coordenadas		INÍCIO: 15-02-12		TÉRMINO: 15-02-12	
DATA	HORA	ILA	DATA	HORA	ILA	N=	E=	Avanço		De:	A:
15-02-12		---						TRADO / PERCUSSÃO:		0,0	4,15
								LAVAGEM / PERCUSSÃO:		---	---
								LAVAGEM / SPT / BH		---	---
								REVESTIMENTO:		---	---



CONTRATANTE: JCA ENGENHARIA E ARQUITETURA LTDA.
PROJETO: CRECHE PROINFANCIA TIPO C
END. DA OBRA: Rua Adalberto Malveira x Rua Tebas, Siqueira, Fortaleza-CE.

Responsável Técnico:
 Geól. José Vitoriano de Britto Neto
 CREA CE RNP 0607518472

DESENHO: DEINF **DATA:** 24-02-2012 **ESCALA:** 1:100 **FOLHA:** 1/1 **VISTO:**

PERFIL INDIVIDUAL DE SONDAGEM À PERCUSSÃO

Identificação:

SP-07

Descrição Litológica	Legenda	Prof. (m)	N.A (m)	AVANÇO (m)		Recuperação %	NÚMERO DE GOLPES				GRÁFICO DE RECUPERAÇÃO					
				Intervalo	Comprimento		15 cm	15 cm	15 cm	N	25	50	75	100%		
											5	10	15	20	25	30
Argila arenosa, cinza.		0,30														
Argilito pouco arenoso, com pedregulho e laterita, avermelhada variegada, dura.		0,30	1,00	1,45		10	16	16	32							
			2,00	2,45		10	10	10	20							
Limite da sondagem Atendendo ao projeto de construção		3,30	3,00	3,30		20	32		32/18							

Obs.:

Amostrador: THERZAGHI
 Ø Externo = 2" QUEDA DE 75cm
 Ø Interno = 1.3/8" PESO DE 65Kg

5 10 15 20 25 30 35

Golpes p/ 30 cm finais ———

MEDIDA DO NÍVEL D'ÁGUA						Coordenadas		INÍCIO: 15-02-12		TÉRMINO: 15-02-12	
DATA	HORA	ILA	DATA	HORA	ILA	Il-	Avanço	De:	A:		
15-02-12		---				E-	TRADO / PERCUSSÃO:	0,0	3,30		
						Code =	LAVAGEM / PERCUSSÃO:	---	---		
							LAVAGEM / SPT / BH	---	---		
							REVESTIMENTO:	---	---		



CONTRATANTE: JCA ENGENHARIA E ARQUITETURA LTDA.
PROJETO: CRECHE PROINFANCIA TIPO C
END. DA OBRA: Rua Adalberto Malveira x Rua Tebas, Siqueira, Fortaleza-CE.

Responsável Técnico:
 Geól. José Vitoriano de Britto Neto
 CREA CE RNP 0607518472

DESENHO: DEINF **DATA:** 24-02-2012 **ESCALA:** 1:100 **FOLHA:** 1/1 **VISTO:**

PERFIL INDIVIDUAL DE SONDAGEM À PERCUSSÃO

Modificação:

SP-08

Descrição Litológica	Legenda	Prof. (m)	N.A (m)	AVANÇO (m)		Recuperação %	NÚMERO DE GOLPES				GRÁFICO DE RECUPERAÇÃO							
				Intervalo	Comprimento		15 cm	15 cm	15 cm	N	25	50	75	100%				
											GRÁFICO DE PENETRAÇÃO							
											5	10	15	20	25	30	35	40
Argila arenosa, cinza.		0,30																
Argilito pouco arenoso, com pedregulho e laterita, avermelhada variegada, dura.		3,45		1,00 1,45			10	13	18	31								
			2,00 2,45		12	15	21	36										
Limite da sondagem Atendendo ao projeto de construção				3,00 3,45			18	26	34	60								

Obs.:

Amostrador: THERZAGHI
 Ø Externo = 2" QUEDA DE 75cm
 Ø Interno = 1.3/8" PESO DE 65Kg

5 10 15 20 25 30 35

Golpes p/ 30 cm finais ———

MEDIDA DO NÍVEL D'ÁGUA						Coordenadas		INÍCIO: 15-02-12		TÉRMINO: 15-02-12	
DATA	HORA	ILA	DATA	HORA	ILA	N=	E=	Avanço		De:	A:
15-02-12		---						TRADO / PERCUSSÃO:		0,0	3,45
						Code =		LAVAGEM / PERCUSSÃO:		---	---
								LAVAGEM / SPT / BH		---	---
								REVESTIMENTO:		---	---

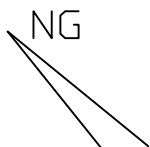


CONTRATANTE: JCA ENGENHARIA E ARQUITETURA LTDA.
PROJETO: CRECHE PROINFANCIA TIPO C
END. DA OBRA: Rua Adalberto Malveira x Rua Tebas, Siqueira, Fortaleza-CE.

Responsável Técnico:
 Geól. José Vitoriano de Britto Neto
 CREA CE RNP 0607518472

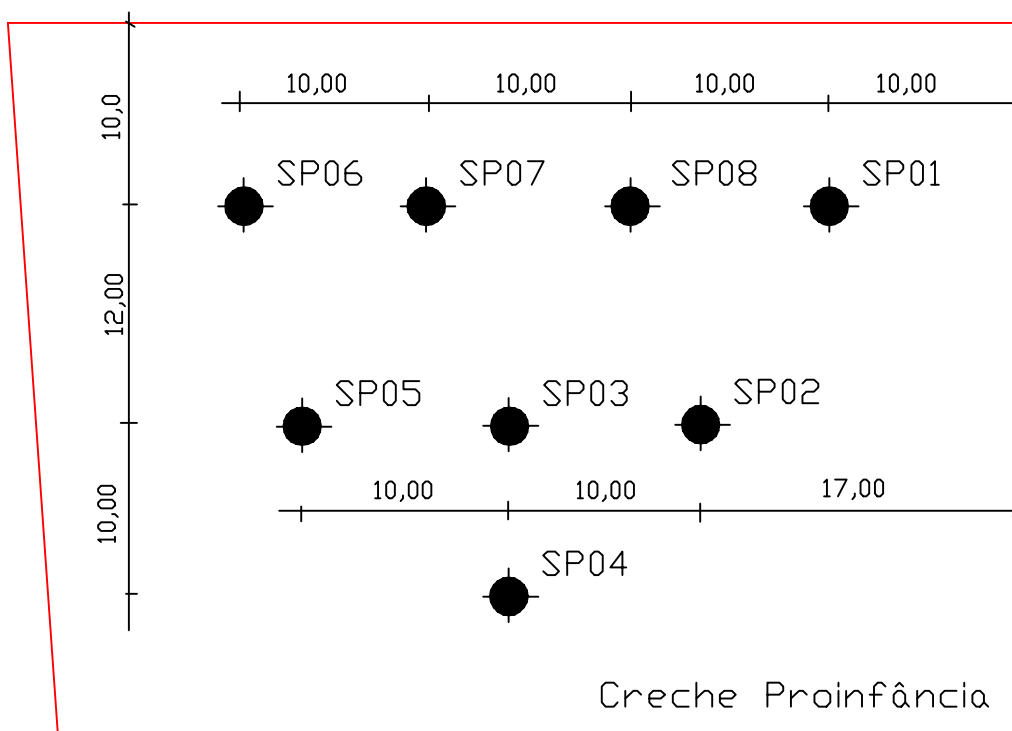
DESENHO: DEINF **DATA:** 24-02-2012 **ESCALA:** 1:100 **FOLHA:** 1/1 **VISTO:**


CROQUI DE LOCALIZAÇÃO DAS SONDAGENS À PERCUSSÃO SPT



Rua Adalberto Malveira

Rua Tebas



 CREA-CE Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Ceará	ART ELETRÔNICA			
	ART Nº. 060751847200307			
Anotação de Responsabilidade Técnica - ART				
Dados do Contratado				
Nome do Profissional JOSE VITORIANO DE BRITTO NETO		RNP 0607518472	CPF 41577396391	
Título(s) do Profissional Geólogo				
Nome da Empresa Contratada CAGEO CONSULTORIA E GEOLÓGIA DE CAMPO LTDA			CNPJ 01557623000122	
Dados da Contratante				
Nome da Contratante JCA ENGENHARIA E ARQUITETURA LTDA			CPF / CNPJ 07470178000226	
Endereço da Contratante AV. SANTOS DUMONT 3060, SALA 502 ALDEOTA - FORTALEZA/CE		CEP 60150161	Telefone (85)30550555	
Dados da Obra ou Serviço				
Nome do Proprietário PREFEITURA MUNICIPAL DE FORTALEZA			CPF / CNPJ 04889850000143	
Endereço da Obra ou Serviço CRECHE PROINFANCIA TIPO-C, RUA ADALBERTO MALVEIRA, S/N. SIQUEIRA - FORTALEZA/CE		CEP 60732290	Telefone (85)31051464	
Tipo da ART Normal	Participação Individual	Nº. ART substituída x.x.x.x	Profissional x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.x	
Dados do Contrato				
Nº Auto / Relatório Fiscalização x.x.x.x	Previsão Início 06/02/2012	Previsão de Término 10/02/2012	Valor da Obra ou Serviço R\$ 4331,74	
Classificação da ART				
Atividade Técnica	Classificação	Nível	Quantidade	Unidade
66-RESPONSÁVEL TÉCNICO	A0808-SONDAGEM	1-Atuação	8	26-Número de pontos
x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x
x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x
x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x
x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x
x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x
Informações Complementares SONDAGENS SPT PARA CALCULO E PROJETO DE FUNDAÇÕES DE CRECHE PROINFANCIA TIPO C; RELAT. TÉCNICO; CONTRATO VERBA x .				
"Essa descrição só tem valor se o profissional tiver a atribuição correspondente, e se os dados tiverem quantidades equivalentes às declaradas. Falta de ética profissional e crime de Falsidade Ideológica artigo 299 do Código Penal Brasileiro."				
Acessibilidade Declaro atendimento às regras de acessibilidade previstas nas normas técnicas da acessibilidade da ABNT, na legislação específica e no Decreto nº. 5.296, de 2 de dezembro de 2004.				
FORTALEZA/CE 23/02/2012		_____	_____	
		Assinatura do Profissional	Assinatura do Contratante	
Este documento anota perante o Crea-CE, para os efeitos legais, o contrato escrito ou verbal realizado entre as partes. (Lei Federal nº. 6.496/77)				
Importante				
O preenchimento da ART é de inteira responsabilidade do profissional devendo ser observada a codificação constante no manual da ART. Os serviços classificados devem fazer parte das atribuições do profissional. A ART só terá validade quando quitada. O preenchimento incorreto ou incompleto da ART, implicará na sua invalidação conforme determina o Art. 8º da Res. 307/86 do CONFEA. Verifique no Portal do Crea-CE a autenticidade desta ART. (www.creace.org.br)				
Entidade de Classe APGECE - associação profissional dos Geólogos do Ceará			Valor da ART R\$ 33,00	



2ª Via - Comprovante de pagamento de bloqueto

Via Internet Banking CAIXA

Nome:	CAGEO CONS E GEO DE CAMPO LTDA
Conta de débito:	1922 / 003 / 00000270-4

Representação numérica do código de barras:
10490.54743 33000.200049 00061.590279 1 52660000003300

Data do vencimento:	08/03/2012
Nome do banco:	CAIXA ECONOMICA FEDERAL
Valor (R\$):	33,00
Identificação da operação:	ART 0307 PMF JCA

Data de débito:	23/02/2012
Data/hora da operação:	23/02/2012

Código da operação:	00291836
Chave de segurança:	F7N829RX0309NW2Y

Operação realizada com sucesso conforme as informações fornecidas pelo cliente.

SAC CAIXA: 0800 726 0101
Pessoas com deficiência auditiva: 0800 726 2492
Ouvidoria: 0800 725 7474
Help Desk CAIXA: 0800 726 0104